

RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa opera per realtà imprenditoriali sia private che pubbliche, sviluppando soluzioni afferenti al facchinaggio e pulizia industriale, disinfezione e disinfestazione, logistica integrata, manutenzione e cura del verde, movimentazione merce nonché ferroviaria, traslochi e trasporto. Fin dall'inizio **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** ha fondato la propria politica

e il proprio modo di operare sui principi cardine della ricerca del miglioramento continuo, garantendo trasparenza dei processi operativi, lavorando sulla responsabilizzazione dei propri operatori nell'ottica della semplificazione delle procedure e della facilità di accesso da parte dei fruitori dei propri servizi. A tal fine, l'obiettivo primario di **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente nonché altri Parti Interessate in maniera sostenibile, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività. Tale processo deve avvenire con elevati standard di Qualità, elevati livelli di Prevenzione e Protezione al fine della salvaguardia della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, adeguate pratiche in osservanza alla tematica Ambiente, il tutto avvalorato dal rispetto di valori etici e di compliance, cardini fondamentali di **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa**



Qualità dei processi e dei servizi: **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** si pone come impegni ed obiettivi primari della propria attività di:

- operare secondo i moderni criteri di una buona pratica aziendale nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti per soddisfare quanto richiesto nei contratti stipulati con i Clienti;
- considerare i contesti interni ed esterni in cui si opera e le esigenze e le aspettative delle Parti interessate;
- individuare e valutare i potenziali Rischi aziendali e disporre opportune azioni per la mitigazione degli effetti;
- individuare, valutare opportunità di sviluppo aziendale;
- raggiungere e mantenere elevati standard di Qualità che permetta di creare una buona immagine nel mercato;
- riesaminare il Sistema Gestione per adeguarlo alle mutazioni dell'organizzazione;
- migliorare i processi interni e i servizi resi ai Clienti assicurandone il miglioramento continuo;
- aumentare la competitività ottimizzando l'affidabilità dei servizi offerti;
- mantenere i processi ed i servizi conformi agli standard internazionali ISO, nel rispetto di quanto stabilito nei Contratti stipulati con i Clienti;
- garantire l'impegno a fornire servizi corrispondenti ai requisiti cogenti, alle esigenze ed alle aspettative dei Clienti;
- monitorare il proprio operato affinché il livello di qualità prestabilito sia raggiunto, mantenuto e migliorato continuamente



Ambiente: **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** si propone di sensibilizzare l'organico aziendale e la filiera produttiva al fine di creare condizioni di lavoro che garantiscano l'impegno di:

- operare nel rispetto dell'ambiente, delle vigenti prescrizioni che lo tutelano ed in conformità ai requisiti specificati dagli standard internazionali, ISO nonché nazionali;
- considerare i contesti interni ed esterni in cui si opera, le esigenze e le aspettative delle Parti interessate;
- operare sempre con la consapevolezza dei rischi di impatto ambientale che possono essere incautamente causati;
- valutare la pianificazione ed attuazione dei servizi svolti nell'ottica dell'intero ciclo di vita;
- garantire informazione, formazione, addestramenti adeguati ad accrescere la cultura, la sensibilità e la consapevolezza sugli aspetti ambientali;
- promuovere l'adozione nel tempo della migliore tecnologia sostenibile, disponibile per la prevenzione di impatti ambientali;
- definire e monitorare, con senso di responsabilità, propri indici di prestazione ambientale;
- analizzare le non conformità occorse ed i rischi connessi per intervenire con adeguate azioni correttive per evitarne il ripetersi;
- riesaminare sistematicamente il proprio Sistema di Gestione adottato per definire ed applicare interventi di miglioramento continuo;
- predisporre misure atte a garantire l'adozione di prassi e procedure coerenti con i principi definiti nella presente Politica anche dalle Parti Interessate.



Trasparenza negli affari: **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** ha definito quali obiettivi primari nella conduzione dei propri affari:

- il rispetto delle leggi in materia sia in Italia che all'estero;
- il divieto di pratiche corruttive sia in forma attiva a vantaggio di **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** che in forma passiva a vantaggio della persona fisica eventualmente in conflitto d'interessi con **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa**;
- l'impegno a condurre le proprie attività e gli affari in modo tale da non essere coinvolti in alcuna fattispecie corruttiva ed evitare il coinvolgimento in situazioni illecite;
- l'impegno a creare un contesto sfavorevole alla corruzione e ridurre le situazioni nelle quali si possano manifestare casi di corruzione;
- l'identificazione, nell'ambito delle attività svolte, delle aree di rischio potenziale e individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- la formazione del personale in particolare quello impiegato nelle aree a maggior rischio corruttivo;
- il coinvolgimento di tutto il personale nella segnalazione di violazioni o sospette ed la tutela del personale che opera segnalazioni da qualunque ritorsione;

Salute e sicurezza del lavoro: **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** si prefigge l'obiettivo prioritario di assicurare, al di sopra di ogni altra considerazione di opportunità economica, le esigenze di salvaguardia della Salute e della Sicurezza sul Lavoro. È volontà pertanto di operare nel rispetto della Salute e della Sicurezza prevenendo l'occorrenza di incidenti, mitigandone gli eventuali effetti dannosi ed operare per il conseguimento del miglioramento continuo. **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** è consapevole che ad alcune delle attività svolte possono essere associati rischi di incidente sul lavoro e pertanto, considerati i contesti interni ed esterni in cui opera, le esigenze e aspettative delle Parti interessate, provvede ad assicurare che:

- il rischio di incidenti, inteso come combinazione della probabilità di occorrenza e della gravità degli effetti, sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnica;
- il rispetto delle Leggi vigenti in materia, nonché il rispetto degli standard internazionali, ISO;
- si possa dimostrare il costante impegno in tema di tutela della Sicurezza, della Salute sul Lavoro per conseguire il miglioramento continuo;
- chiunque coinvolto nell'Organizzazione **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** sia informato, formato e addestrato ad operare con piena cognizione e consapevolezza dei rischi potenziali connessi alle attività svolte;
- vi sia un'attiva consultazione e partecipazione di tutti lavoratori e dei loro rappresentanti sui temi inerenti alla salute e sicurezza;
- si introducano e si applichino procedure di sorveglianza al fine di controllare la realizzazione della cd. politica di SAFETY, anche sulle Parti Interessate
- siano predisposte misure atte a garantire l'adozione di prassi, procedure coerenti con i principi definiti dalla cd. politica di SAFETY anche dalle Parti Interessate
- siano determinati i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per conseguire i risultati attesi, per prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati e per conseguire il miglioramento continuo.

Responsabilità Sociale: **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. In considerazione di questi **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le Parti Interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale. L'Alta Direzione si impegna in una moderna strategia di responsabilità sociale d'impresa al fine di garantire:

- il rispetto di tutte le normative nazionali e locali applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
- il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni, Dichiarazioni Universalmente riconosciute sui diritti Umani, diritti del Bambino, discriminazione femminile;
- la riduzione e ove possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte;
- l'eliminazione di forme di cd. discriminazione;
- il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali;
- la ricerca di un dialogo aperto e collaborativo con le Parti Interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana, nel tramite di un attento sviluppo e promozione di attività di:
- formazione, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale;
- diffusione di una informazione trasparente verso tutti;
- il monitoraggio della catena di fornitura, al fine di evitare fenomeni di mancato rispetto dei diritti;

La presente Politica guida le scelte strategiche e la gestione organizzativa di **RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa** ed è il riferimento costante per valutare i risultati raggiunti ed individuare di nuovi. Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione condiviso. Il Presidente, per il tramite anche di suoi incaricati, è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutte le parti interessate. Codesti obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Ravenna, 30.12.2023

RAFAR MULTISERVICE Società Cooperativa
Il Presidente e Legale Rappresentante
(CHIARI Giancarlo)

Rafar Multiservice Società Cooperativa
Sede Legale: Via L. Bionardi, 11 - 48012 E. Brennero
Sede Op.: Via S. Maria della Pace, 10 - 48012 E. Brennero
Sede Op.: Via S. Maria della Pace, 10 - 48012 E. Brennero
C.F.P. RA08017800487


